

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457



УТВЕРЖДАЮ
Перемитин С.В.
(ф.и.о. руководителя
местного самоуправления)

органа

(подпись)
01.02.2022г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ «Каргасокский д/с №34»
(наименование организации)

на 2022 -2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
23.Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разработанные программы и аннотации к ним разместить на сайте ДОУ	Октябрь 2021 года	Старший воспитатель, координатор сайта	Рабочие программы и аннотации к ним размещены на сайте ДОУ в разделе «Общие сведения об образовательной организации. Образование» Рабочая программа педагога – психолога + аннотация http://www.berezka.sokik.ru/files/berezka/news/2020/27_01_2022.zip Рабочая программа музыкального руководителя + аннотация	Октябрь 2021 года

				http://www.berezka.sokik.ru/files/berezka/news/2020/27_01_20/221.zip Рабочая программа физического воспитания http://www.berezka.sokik.ru/files/berezka/news/2020/27_01_20/222.zip Рабочая программа учителя – логопеда + аннотация http://www.berezka.sokik.ru/files/berezka/news/2020/27_01_20/223.zip	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и	Выставлять на сайт ДОУ документы. http://www.berezka.sokik.ru/obr.html Разместить на сайте ДОУ таблицу о численности дошкольников и источнике финансирования http://www.berezka.sokik.ru/obr.html	Октябрь 2021 года	Старший воспитатель, координатор сайта	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией выставлены на сайте ДОУ в разделе «Общие сведения об образовательной организации. Образование» http://www.berezka.sokik.ru/obr.html Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам и за счет средств местного бюджета размещена на сайте ДОУ в разделе «Общие сведения об образовательной организации. Образование» http://www.berezka.sokik.ru/obr.html	Январь 2022 года

(или) международными организациями по вопросам образования и науки					
37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Разместить информацию на сайте ДООУ в разделе «Сведения об образовательной организации. Руководство. Педагогический состав» http://www.berezka.sokik.ru/files/berezka/news_2020/1_02_2022.doc	Октябрь 2021 года	Старший воспитатель, координатор сайта	Информация размещена на сайте ДООУ в разделе «Сведения об образовательной организации. Руководство. Педагогический состав» http://www.berezka.sokik.ru/files/berezka/news_2020/1_02_2022.doc	
1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Продолжать вести разъяснительную работу среди родителей/законных представителей для ознакомления с разделами сайта и способах задать вопрос или оставить отзыв http://www.berezka.sokik.ru/obr.html	Декабрь – январь 2022 года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп	Ссылка: http://www.berezka.sokik.ru/obr.html	Февраль 2022 года

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Оборудовать автостоянку дорожным знаком «Парковка для инвалидов» 2. Обратиться в сельскую администрацию с. Каргасок с ходатайством о нанесении на асфальт дорожного знака «Парковка для инвалидов»	Сентябрь 2022г.	Старший воспитатель, координатор сайта	1. На автостоянке ДОУ соответствующим знаком «Парковка для инвалидов» оборудовано место для парковки 2. Нанести на асфальт дорожный знак «Парковка для инвалидов»	1. Декабрь 2021 года 2. Сентябрь 2022 года
3.1.3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В типовом положении здания не предусмотрены места для монтажа и эксплуатации адаптированных лифтов		Заведующий	При капитальном ремонте будут запланированы мероприятия по устранению выявленных недостатков	
3.1.4. сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску в течение 2022 года	В течение учебного года	Заведующий		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.					
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Переквалификация педагога на сурдопереводчика в настоящее время не требуется из-за отсутствия детей данной категории. При необходимости ходатайствовать перед УООиП о выделении денежных средств на систему дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; о внесении в штатное расписание ставки сурдопереводчика.	В течение 2022-2023 учебного года	Заведующий		
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Внести в учебный план работы возможность предоставления услуги «дистанционного обучения или на дому».	В течение 2022-2023 учебного года	Заведующий, старший воспитатель, координатор сайта		
IV. Доброжелательность, вежливость работников общеобразовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 100%	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	Продолжать работать над качеством воспитательного - образовательного процесса с учётом выявленных недостатков по итогам

	- 96,80%	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 98%	обеспечивающих их непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 95%	использовании дистанционных форм взаимодействия - 98%	анкетирования
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг -97,30%	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)* - 98%	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -92%	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы* - 99%	Итого комплексный показатель - 90,58	Продолжать работать над качеством воспитательного - образовательного процесса с учётом выявленных недостатков по итогам анкетирования

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации».

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 460837604057956529703830632163952415623550190528

Владелец Рудакова Людмила Петровна

Действителен с 18.10.2023 по 17.10.2024